



inDenova



Proyecto	Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)
Título	Política Privacidad Indenova Sucursal Perú

Realizado por	INDENOVA S.L.U.		
Dirigido a	Personal Interno y Externo		
Documento	ORG-220100.2272216		
Fecha	22/07/2022	Versión	1



ER-1140/2011



NMS-0009/2012



SI-0024/2013



ES-1140/2011

Jirón Junín N°198 interior
802 Magdalena del Mar
Lima, Perú
Tel: (+51) 937 620 005
peru@indenova.com
www.indenova.com



Datos del documento

Nombre completo del documento	Política Privacidad Indenova Sucursal Perú "Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)"
Confidencialidad del documento	Alta
Tipo de documento	DOC - Documento
Fecha de entrega según contrato/compromiso	22/07/2022
Fecha real de entrega	22/07/2022

Autor/a	Nombre: Carlos Andres Jodre Unda e-mail: carlos.jodre@indenova.com
Revisor/a	Nombre: Jordi Gisbert Rodas e-mail: jgisbert@indenova.com

Resumen

Este documento constituye la política de privacidad de Indenova Sucursal Perú.



Historia del documento

Revisión	Fecha	Motivo de la modificación	Responsable
1	22/07/2022	Creación del documento.	Carlos Andres Jodre Unda



1	ALCANCE	5
2	RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	5
3	FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS	5
4	EN LAS REDES SOCIALES.....	6
5	LEGITIMACIÓN	6
6	CONSERVACIÓN DE LOS DATOS	6
7	DESTINATARIOS	7
8	PROCEDENCIA	7
9	DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS.....	7
9.1	PROCEDIMIENTO DE EJERCICIO DE DERECHOS.....	7
9.2	RECLAMACIÓN ANTE AUTORIDAD DE CONTROL.....	8
10	SEGURIDAD.....	8
11	CONFIDENCIALIDAD	9
12	RESPONSABILIDAD	9
13	COOKIES.....	9
14	MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	9
15	LEGISLACIÓN APLICABLE	10



1 ALCANCE

INDENOVA se compromete a garantizar la confidencialidad de los datos aportados por los interesados. Por ello, en materia de protección de datos garantizamos el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos), la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y otras disposiciones que sean de aplicación.

INDENOVA proporcionará información para que, con carácter previo a la cumplimentación de los datos personales del interesado, éste pueda acceder a la Política de Privacidad específica del tratamiento de sus datos y a cualquier otra información relevante en materia de Protección de Datos.

Esta política se circunscribe en el marco de la Política de Privacidad General de Indenova, que compete a todas las empresas del grupo, la matriz y sus filiales.

El alcance del territorio de Perú, y el marco legislativo sobre la protección de los datos de la ley 29733 de Protección de Datos de 3 de julio de 2011 y su reglamento.

2 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Titular del banco de datos personales:

INDENOVA SUCURSAL DEL PERÚ con RUC N° 20549615709 domicilio en Av. Alfredo Benavides 1944 piso o oficina 16, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, PERÚ (en adelante, INDENOVA)

3 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

INDENOVA se compromete a utilizar sus datos personales de los interesados siempre con fines determinados, explícitos y legítimos.

En aquellos supuestos en que se proyecte realizar un tratamiento de sus datos personales para un fin que no sea el que inicialmente fue consentido por los interesados, se les proporcionará información suficiente sobre el nuevo fin para obtener, de nuevo, su consentimiento.

En los casos en que, con los datos personales de los interesados, se puedan elaborar perfiles o tomar decisiones automatizadas se le proporcionará información suficiente sobre la misma y las consecuencias que puedan llegar a tener las mismas.



4 EN LAS REDES SOCIALES

INDENOVA cuenta con perfiles en algunas de las principales redes sociales como LinkedIn, Facebook, Twitter, GitHub, YouTube siendo responsable del tratamiento en relación con los datos publicados en las mismas.

El tratamiento que llevará a cabo con los datos dentro de cada una de las referidas redes será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos. Así pues, podrá informar, cuando la ley no lo prohíba, a los seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades u ofertas, así como prestar un servicio personalizado de atención al cliente.

En ningún caso se extraerán datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello.

5 LEGITIMACIÓN

El interesado tendrá plenos derechos sobre sus datos personales y sobre el uso de los mismos y podrá ejercitarlos en cualquier momento.

En ningún se cederán los datos de los interesados a terceros sin informarles previamente y requerirle su consentimiento.

Se informará al interesado de manera específica sobre la legitimación del tratamiento de sus datos, a modo de ejemplo se detallan los siguientes:

- ejecución de una relación contractual, en caso de que haya suscrito un contrato con Indenova
- el interés legítimo, para el tratamiento de datos

6 CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos se mantendrán de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.

Se informará al interesado de manera específica sobre el plazo de conservación de los datos, a modo de ejemplo se detallan en el siguiente:

-ejecución de un contrato, durante el tiempo de vigencia del mismo y se conservarán bloqueados hasta que transcurra el período de prescripción de responsabilidades derivadas de la relación contractual y otras obligaciones legales.



7 DESTINATARIOS

INDENOVA solo cederá los datos de los interesados en caso de obligación legal y en ningún caso los datos de carácter personal serán compartidos con terceros sin obtener su consentimiento previo, salvo que la cesión de sus datos fuese necesaria para el mantenimiento de la relación, así como en los casos previstos por la normativa de protección de datos vigente en cada momento.

8 PROCEDENCIA

En caso de que los datos personales no fueran obtenidos directamente del interesado, por proceder de alguna cesión legítima, o de fuentes de acceso público, será informado debidamente mediante cualquier medio que permita acreditar que se ha dado cumplimiento al deber de informar.

9 DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

9.1 PROCEDIMIENTO DE EJERCICIO DE DERECHOS

Los interesados podrán enviar una comunicación por escrito al domicilio social de INDENOVA, o enviar un correo a **gdpr@Indenova.com** incluyendo en todo caso fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar, para solicitar el ejercicio de los derechos siguientes:

- Derecho a solicitar el **acceso** a los datos personales: el interesado podrá preguntar a INDENOVA si esta empresa está tratando sus datos.
- Derecho a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o incompletos, o la supresión de los mismos).
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el interesado tendrá el Derecho a **oponerse** al tratamiento, en cuyo caso, INDENOVA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o que en el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se tengan que seguir tratando.
- En determinadas circunstancias, el interesado podrá ejercitar el Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean tratados por otra entidad, INDENOVA le facilitará la portabilidad de sus datos al nuevo responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica en caso de que ello resulte aplicable.
- En determinadas circunstancias, el interesado podrá solicitar el Derecho a la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados por INDENOVA para la defensa de posibles reclamaciones.
- En determinadas circunstancias, existe la posibilidad de retirar el consentimiento: en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, el interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello



afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo.

9.2 RECLAMACIÓN ANTE AUTORIDAD DE CONTROL

Si un usuario considera que hay un problema con la forma en que INDENOVA está manejando sus datos, puede dirigir sus reclamaciones a INDENOVA o a la autoridad de control en protección de datos que corresponda, siendo la Autoridad Nacional de Protección de Datos personales (<https://www.gob.pe/autoridad-nacional-de-proteccion-de-datos-personales>) la indicada en el caso de Perú.

10 SEGURIDAD

En INDENOVA mantenemos los más altos niveles de seguridad para proteger los datos de carácter personal de los interesados frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, pérdidas, destrucción, daño accidental y accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados o ilícitos. Cuando recibimos los datos, utilizamos rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

A tal fin, INDENOVA evaluará los riesgos inherentes al tratamiento (su probabilidad y gravedad), y aplicará medidas para mitigarlos, las cuales garantizarán un nivel de seguridad adecuado, incluida la confidencialidad, teniendo en cuenta el estado de la técnica, el coste de aplicación y la naturaleza, alcance, contexto y fines del tratamiento. con respecto a los riesgos y la naturaleza de los datos personales que deban protegerse. Los criterios de aceptación del riesgo sobre la información contenida en los activos de Indenova están basados en los requisitos de negocio y los recursos disponibles.

Las acciones descritas en esta sección y apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado para el riesgo detectado incluirán, en su caso, entre otras, las siguientes medidas:

1. Seudonimización y el cifrado de datos personales, cuando proceda.
2. Medidas capaces de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
3. Medidas capaces de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
4. Existencia de un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
5. Evaluación periódica del riesgo de destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.
6. Medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad de INDENOVA y tenga acceso a datos personales solo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones de INDENOVA.



11 CONFIDENCIALIDAD

Los datos personales que se puedan recoger serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

12 RESPONSABILIDAD

El usuario será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

13 COOKIES

La página web de Indenova utilizan cookies, que son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del Usuario y que permiten a nuestros sistemas recordar algunas características o preferencias de navegación del Usuario.

El interesado tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador.

Para más información se pone a disposición nuestra política de cookies <https://www.indenova.com/politica-de-cookies-2/>

14 MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INDENOVA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad, de acuerdo con su propio criterio, motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de las autoridades correspondientes.

Se informará acerca de dichos cambios mediante la publicación de la Política de Privacidad modificada en la propia página web de INDENOVA.



15 LEGISLACIÓN APLICABLE

Todas las controversias y/o reclamaciones surgidas de la interpretación y/o ejecución de la presente política de privacidad se regirán por la legislación española y se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Lima.